

Agnieszka Świerczewska
Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe „HORTENSJA”
ul. Kielecka 9
26-070 Łopuszno
email: kontakt@beautyflowers.pl
tel.: +48 606 116 388

....., dnia

Imię i nazwisko konsumenta (-ów):
Adres konsumenta (-ów)

Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu produkt
..... jest wadliwy.

Wada polega na:

.....
.....

Wada została stwierdzona w dniu

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu Cywilnego *)
- nieodpłatną naprawę towaru na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu Cywilnego *)
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:
.....) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty
na konto / przekazem
pocztowym na mój adres na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego *)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto
..... / przekazem pocztowym na mój
adres na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego *

Z poważaniem

.....

*niepotrzebne skreślić